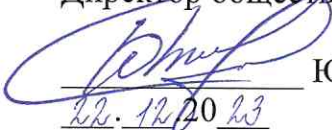


Закрытое акционерное общество
«Интернет-магазин Евроопт»

УТВЕРЖДАЮ
Директор общества

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ


Ю.И. Бутурля
22.12.2023

22.12.2023 № 14
Минский район

к порядку и условиям оказания
услуг по предоставлению
электронной площадки для
осуществления дистанционной
торговли и оказания иных услуг на
сайте <https://emall.by>

Закрытое акционерное общество «Интернет-магазин Евроопт», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Бутурли Юрия Иосифовича, действующего на основании устава, с одной стороны, и юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, именуемые в дальнейшем Заказчик, в лице руководителя или иного уполномоченного лица, действующих на основании устава (в случаях, предусмотренных законодательством, – учредительного договора), доверенности, законодательстве либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного управления и самоуправления, безусловно присоединившиеся к настоящему договору в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Публикация (размещение) Договора в электронном виде на сайте <https://emall.by> (далее – сайт) является предложением Исполнителя заключить Договор путем безусловного присоединения Заказчика к нему согласно статье 398, пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь на условиях, изложенных в нем, то есть является публичной офертой и влечет обязанность Исполнителя заключить Договор с каждым, кто к нему обратится и выполнит условия, предусмотренные Договором для его заключения (акцепта).

1.2. Договор составлен в соответствии с главой 39, статьями 161, 403-408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы торговли, оказания услуг, обеспечения функционирования нижестоящего домена и др., и действителен в электронном виде.

1.3. Договор считается заключенным в письменной форме между Заказчиком и Исполнителем с момента внесения Заказчиком задатка в соответствии с условиями Договора (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Моментом внесения Заказчиком задатка признается дата зачисления денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя.

1.4. Задаток вносится Заказчиком в счет причитающихся с него по Договору платежей Исполнителю в доказательство заключения Договора и в обеспечение его исполнения. Задатком обеспечивается:

1.4.1 возмещение расходов Исполнителя по уплате им государственной пошлины и услуг поставщику интернет-услуг для государственной регистрации информационного ресурса (интернет-магазина) Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов;

1.4.2 уплата вознаграждения (части вознаграждения), причитающегося (-ейся) Исполнителю за первый (-ые) месяц (-ы) оказания услуг по Договору, в размере 1 (один) рубль 00 копеек с НДС-20%.

1.5. Размер задатка указывается в выставленном Исполнителем счете и (или) в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора, который зависит от размера расходов, указанных в подпункте 1.4.1 пункта 1.4 Договора.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом правоспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

1.7. Неотъемлемой частью Договора являются инструкции, правила, пользовательское соглашение и иные документы, регламентирующие порядок и условия формирования заказа на сайте, загрузки Заказчиком информации и графических изображений на сайт для осуществления Заказчиком дистанционной торговли и оказания иных услуг на сайте, получения услуг на сайте и др., размещенные Исполнителем в соответствующем (-их) разделе (-ах) сайта.

1.8. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор, а также в инструкции, правила, пользовательское соглашение и иные документы, указанные в пункте 1.7 Договора (далее – инструкции), в связи с чем Заказчик обязуется в момент загрузки информации и материалов на сайт, получения или предоставления услуг учитывать возможные изменения, ознакомившись с ними на сайте, оставаясь ответственным за возможные риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности.

1.9. Изменения и (или) дополнения, вносимые согласно пункту 1.8 Договора, вступают в силу со дня, указанного в таких изменениях и (или) дополнениях, а в случае его не указания – в день их подписания (утверждения) уполномоченным представителем Исполнителя, и размещаются на сайте. Уведомления Исполнителя об изменениях и (или) дополнениях, вносимых согласно пункту 1.8 Договора, направляются на адрес электронной почты Заказчика и (или) размещаются в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора.

1.10. Для целей оперативного взаимодействия Стороны вправе использовать интерфейс (API), позволяющий Сторонам обмениваться информацией, необходимой для исполнения Договора. Требования к API, условия использования API, перечень передаваемой информации по API согласовываются Сторонами перед началом использования API либо указываются Исполнителем в инструкциях.

1.11. По Договору могут предусматриваться случаи направления (размещения) Исполнителем счета Заказчику. Для этих целей Стороны договорились, что датой получения счета Заказчиком является дата направления счета Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика и (или) дата счета, указанная в правом верхнем углу, которая совпадает с датой загрузки счета в ЛК,



указанном в пункте 2.12 Договора. Нарушение Заказчиком установленного срока оплаты счета в полном объеме в случаях, когда он выставляется согласно Договору, влечет утрату силы (отмену) счета вне зависимости от получения денежных средств от Заказчика после истечения установленного срока на оплату или получения денежных средств в меньшем размере чем предусмотрено в счете.

Срок оплаты счета устанавливается в счете. В случае, если срок оплаты счета в нем не установлен, то он составляет один месяц с даты направления Заказчику счета по адресу электронной почты и (или) размещения счета в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора.

1.12. В случае, если условия, указанные в инструкциях, будут противоречить условиям, предусмотренным в Договоре, для Сторон будут действовать условия, предусмотренные Договором, кроме случаев, когда Договором предусмотрена возможность изменять, дополнять условия Договора инструкциями.

1.13. Под товаром Стороны понимают вещи, включая иное имущество, в том числе имущественные права, реализация которых с использованием сети Интернет не запрещена, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику электронной площадки для осуществления им дистанционной торговли в качестве продавца, осуществляющего розничную торговлю, и оказанию Заказчику иных услуг на сайте на условиях согласно Договору, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги и выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором. Для целей исполнения обязанностей по Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в пользование на срок действия Договора доменное имя третьего уровня доменного имени «emall.by» для осуществления Заказчиком дистанционной торговли, реализации сопутствующих дистанционной торговле услуг на условиях согласно Договору и размещения (распространения) рекламы (далее – доменное имя Заказчика). Доменное имя Заказчика присваивается Исполнителем и указывается в счете и (или) в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим пунктом Договора.

Исполнитель в рамках оказания услуг согласно части первой настоящего пункта Договора оказывает Заказчику услуги по информационной поддержке посредством:

- предоставления пользователям, указанным в пункте 3.2 Договора, справочной информации о Заказчике, режиме работы интернет-магазина Заказчика;
- приема и переадресации Заказчику обращений (заявлений, жалоб, предложений и др.) пользователей, указанных в пункте 3.2 Договора, для их рассмотрения Заказчиком в установленном законодательством порядке;
- предоставления пользователям, указанным в пункте 3.2 Договора, консультаций о порядке, условиях, способах заказа товаров Заказчика и использования сайта;
- предоставления сервиса на сайте, который позволяет пользователям, указанным в пункте 3.2 Договора, оформлять заявки о возврате товаров, рассматривать их Заказчиком в ЛК и принимать Заказчиком решения по ним. Порядок и условия оформления, рассмотрения указанных заявок устанавливаются инструкциями.



Исполнитель также вправе предоставлять Заказчику по его выбору дополнительные услуги по размещению (распространению) рекламы на сайте в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и инструкциями.

Доменное имя третьего уровня может состоять из буквенных, цифровых и буквенно-цифровых обозначений, сформированных в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет.

Если иное не предусмотрено настоящим пунктом Договора, доменное имя третьего уровня присваивается Заказчику Исполнителем в случайном порядке в рамках оказания услуг по настоящему пункту Договора.

Заказчик имеет право за дополнительную плату предложить Исполнителю на рассмотрение варианты доменных имен третьего уровня. Предложение вариантов доменного имени третьего уровня осуществляется Заказчиком в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора, по согласованию с Исполнителем. Размер дополнительной платы и выбранное Заказчиком доменное имя третьего уровня указываются в счете. Согласованием Исполнителем выбора доменного имени третьего уровня является выставление счета Заказчику, который направляется Заказчику по адресу электронной почты или размещается в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора. Заказчик несет ответственность за выбор доменного имени третьего уровня, а также за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и регистрацией указанного доменного имени, несет риск убытков, обусловленных такими нарушениями. Выбранное Заказчиком доменное имя третьего уровня должно отвечать требованиям, предусмотренным Инструкцией о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18.06.2010 № 47.

Не вступая в противоречие с условиями Договора, Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель вправе по своему усмотрению и собственной инициативе проводить рекламные и иные мероприятия, направленные на продвижение сайта, а также мероприятия, связанные с предоставлением пользователям дополнительных промо-условий (скидок, бонусов и др.), при приобретении ими товаров, услуг на сайте.

2.2. Заказчик несет риск возникновения для себя неблагоприятных последствий, если предоставляемые Заказчиком сведения и другая информация окажутся недостоверными, будут предоставлены не в полном объеме и (или) несвоевременно. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за возникновение у последнего неблагоприятных последствий, в том числе упущенной выгоды, реального ущерба, не уплачивает Заказчику какие-либо штрафные санкции, а услуги не считаются оказанными некачественно.

2.3. Стороны пришли к соглашению, что в отношениях между ними допускается отправка сообщений, имеющих юридическую силу для Сторон (текстовая, графическая информация, прикрепленные файлы и т.п.), и признаваемых в качестве письменных доказательств, по адресам электронной почты либо в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора, при условии использования для отправки определенного электронного почтового ящика (адреса электронной почты), указанного: (а) для Заказчика – в ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора, и (или) доменном имени Заказчика, (б) для Исполнителя – на сайте, или (в) с использованием другого адреса электронной почты, указанного в электронных, письменных и иных сообщениях между Сторонами. Стороны обязуются незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента



изменения, уведомить друг друга о смене лиц, отвечающих за работу друг с другом, а также о смене адреса электронной почты. Стороны несут риск возникновения для себя неблагоприятных последствий в случае неуведомления друг друга об изменении соответствующих реквизитов по Договору. При этом Сторона, направившая или иным образом использующая реквизиты Стороны по Договору, которые были изменены другой Стороной без соответствующего уведомления, считается исполнившей обязательства по Договору надлежащим образом. К реквизитам по Договору Стороны относят: специальное наименование, организационно-правовая форма Стороны, в лице кого и на основании чего она действует, местонахождение Стороны, адрес электронной почты, контактные телефоны, лица, отвечающие за работу друг с другом, банковские реквизиты (текущий (расчетный) счет, банк и т.д.) и иные реквизиты, предусмотренные в Договоре, ЛК, указанном в пункте 2.12 Договора, доменном имени Заказчика.

2.4. Сроки оказания услуг (срок пользования доменным именем Заказчика): ежемесячно, с первого по последнее число каждого календарного месяца, за исключением месяца, в котором заключен Договор. Сроки оказания услуг (срок пользования доменным именем Заказчика) в месяце, в котором заключен Договор, исчисляются со дня его заключения и оканчиваются в последний календарный день этого месяца. Данные сроки оказания услуг применяются, если иные сроки оказания услуг не предусмотрены Сторонами в рамках оказания иных услуг по Договору.

2.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ожидаемый последним какой-либо экономический результат оказания услуг.

Заказчик соглашается с тем, что при использовании доменного имени Заказчика функциональные возможности ЛК, указанного в пункте 2.12 Договора, предоставляются Заказчику на условиях «как есть» (англ. «as is»). Заказчик обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием инструкций и информацией, размещенной на сайте, в отношении условий, порядка и специфики оказания услуг по Договору.

2.6. Заказчик несет в полном объеме ответственность за правомерность обработки (сбора, использования, предоставления, размещения (распространения) и т.д.) любых сведений и информации при использовании доменного имени Заказчика в отношении реализуемых товаров (услуг), графических изображений, аудиовизуальных и фотографических произведений, иных объектов авторского и смежных прав, описаний, распространяемой (размещаемой) информации, в том числе рекламного характера, персональных данных и др.

2.7. Отчетным периодом согласно Договору признается календарный месяц (с 1-го по последнее число соответствующего месяца), за исключением первого месяца, в котором заключен Договор. Отчетным периодом первого месяца признается месяц со дня заключения Договора по последнее число первого календарного месяца.

2.8. Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования доменным именем Заказчика для осуществления дистанционной торговли в качестве интернет-магазина, на период действия Договора равный сроку регистрации за Исполнителем сайта (пункт 7.1 Договора).

2.9. Регистрация доменного имени Заказчика в РУП «БелГИЭ» осуществляется Исполнителем, расходы по которой компенсируются Заказчиком в составе задатка согласно подпункту 1.4.1 пункта 1.4 Договора, если иное не предусмотрено Договором. В случае, если Заказчик после заключения Договора по



каким-либо причинам откажется от использования доменного имени Заказчика, денежные средства, уплаченные им в качестве задатка, возврату не подлежат.

2.10. Включение сведений в Торговый реестр Республики Беларусь и в иные регистры, реестры, базы и банки данных, информационные системы и иные информационные ресурсы (при необходимости), направление уведомления о начале осуществления вида (видов) экономической деятельности, осуществление иных административных процедур в отношении доменного имени Заказчика, осуществляемой Заказчиком дистанционной торговли, иной деятельности и (или) предоставляемых Заказчиком иных услуг, производится Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

2.11. Заказчик вправе осуществлять с использованием доменного имени Заказчика дистанционную торговлю товарами, реализацию услуг только после полного завершения всех процедур по регистрации доменного имени Заказчика в РУП «БелГИЭ», завершения иных процедур и формальностей, которые Заказчик обязан в силу законодательства совершить до начала осуществления соответствующего вида экономической деятельности, за исключением случаев, когда законодательством установлен срок совершения Заказчиком указанных процедур и формальностей после начала осуществления вида (видов) экономической деятельности.

2.12. Для осуществления деятельности по реализации товаров, услуг с использованием доменного имени Заказчика, последнему предоставляется соответствующая учетная запись (панель администратора), с помощью функциональных возможностей которой Заказчик осуществляет размещение (распространение) информации и иных сведений о товарах и (или) услугах, о Заказчике и др. (ранее и далее – ЛК).

Для получения доступа к ЛК Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации на сайте, в процессе которой заключить с Исполнителем публичный договор возмездного оказания услуг по пересылке внутренних почтовых отправлений путем ознакомления с его содержанием и присоединения к его условиям, либо за свой счёт в согласованные Сторонами сроки осуществить интеграцию с программным обеспечением Исполнителя, связавшись со службой поддержки Исполнителя, реквизиты которой указаны на сайте, для обеспечения выполнения обязательства по передаче пользователю, указанному в пункте 3.2 Договора, товара. До заключения публичного договора возмездного оказания услуг по пересылке внутренних почтовых отправлений либо проведения успешной интеграции, доступ в ЛК Заказчику блокируется.

2.13. Доступ к ЛК осуществляется с помощью логина и пароля. Логином является учетный номер плательщика (УНП), присваиваемый Заказчику в установленном законодательством порядке, который Заказчик указывает при регистрации ЛК. Для получения пароля и входа в ЛК Заказчику необходимо указать в ЛК номер мобильного телефона, на который каждый раз при авторизации будет приходиться SMS-код либо код в мессенджер Viber (динамический пароль). Выбор способа направления кода принадлежит Исполнителю.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для доступа в ЛК. Все действия, совершенные через ЛК, считаются совершенными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед государственными органами, третьими лицами за все действия, совершенные через ЛК.



2.14. Исполнитель при предоставлении услуг согласно пункту 2.1 Договора обеспечивает Заказчику возможность осуществления расчетов в безналичной форме за приобретаемые у него пользователем, указанным в пункте 3.2 Договора, товары, услуги посредством заключения соответствующего договора с банком или иным поставщиком платёжных услуг на эквайринг платёжных операций и инициирование платежа (далее – эквайринг). Указанные расходы по эквайрингу относятся на счет Исполнителя. Выбор банка или иного поставщика платёжных услуг производится Исполнителем.

Порядок и условия перечисления Заказчику банком или иным поставщиком платёжных услуг причитающихся ему денежных средств указываются в инструкциях.

2.15. Договор является договором на обеспечение функционирования нижестоящего домена (доменного имени Заказчика).

2.16. Исполнитель вправе самостоятельно без согласия Заказчика организовывать оказание услуг по Договору, определять количество своих или привлекаемых специалистов, необходимых для их оказания, привлекать для оказания услуг третьих лиц (субисполнителей), оставаясь ответственным за их действия и бездействие.

2.17. Заказчик гарантирует Исполнителю, что он обладает в необходимом объеме правами, связанными с правомерным использованием объектов интеллектуальной собственности в гражданском обороте, используемых Заказчиком при осуществлении розничной торговли и (или) оказании иных услуг согласно пункту 2.1 Договора. В случае, если к Исполнителю будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения прав в сфере интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки и расходы, понесенные им в связи с нарушением таких прав, и за свой счет принять меры к урегулированию заявленных претензий третьих лиц. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет копии разрешительных (правоустанавливающих) документов на право использования объектов интеллектуальной собственности в течение трех дней с момента получения соответствующего требования, в том числе по электронной почте и (или) в ЛК. В случае непредоставления указанных документов, неполного предоставления либо нарушение установленного порядка (условий, сроков) предоставления таких документов, а также в случае наличия самого факта обращения к Исполнителю правообладателя с требованием прекращения размещения (использования) на сайте товарных знаков (знаков обслуживания) правообладателя, Исполнитель вправе заблокировать соответствующую карточку товара Заказчика и (или) заблокировать доступ в ЛК (приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке без предварительного либо последующего уведомления Заказчика об этом в полном объеме или в части) до момента предоставления последним необходимых разрешительных (правоустанавливающих) документов либо до иного момента, определенного Исполнителем в одностороннем порядке.

2.18. Заказчик обязуется представлять Исполнителю документы в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных инструкциями, пунктом 2.14 Договора. В случае непредоставления указанных документов, неполного предоставления либо нарушения установленного порядка (условий, сроков) предоставления таких документов Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении Договора или заблокировать доступ в ЛК (приостановить оказание услуг по Договору в



одностороннем внесудебном порядке без предварительного либо последующего уведомления Заказчика об этом) до момента предоставления последним необходимых документов.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛАМ, ТОВАРАМ, УСЛУГАМ ЗАКАЗЧИКА.

3.1. Заказчик, являясь продавцом при осуществлении дистанционной торговли и оказании сопутствующих услуг с использованием доменного имени Заказчика, а также заказчиком (исполнителем) иных услуг на сайте, самостоятельно доводит до сведения пользователя, указанного в пункте 3.2 Договора, и иных лиц на белорусском и (или) русском языках всю необходимую по законодательству и Договору информацию о товарах, услугах, Заказчике, как продавце (заказчике, исполнителе), режиме работы интернет-магазина Заказчика, а также другую информацию, предоставление которой возложено на Заказчика в качестве продавца (заказчика, исполнителя) при осуществлении дистанционной торговли, оказании услуг (далее – информация о товаре, информация об услуге), и несет предусмотренную законодательством ответственность за нарушение прав потребителей, законодательства о торговле, рекламе и иного законодательства.

Заказчик вправе обратиться к Исполнителю письменно или по электронной почте с заявлением о внесении изменений в структуру полей карточки товара на сайте, предназначенных для размещения информации о товаре, информации об услуге, в случае их недостаточности для осуществления Заказчиком деятельности с использованием доменного имени Заказчика согласно условиям Договора, а Исполнитель обязуется рассмотреть заявление Заказчика и предоставить ответ об удовлетворении, удовлетворении в части либо об отказе в удовлетворении заявления Заказчика. В случае удовлетворения заявления Заказчика, в том числе в части, Исполнитель обязуется в рамках оказания услуг по пункту 2.1 Договора и в согласованные Сторонами сроки внести соответствующие изменения.

3.2. Заказчик, размещая информацию о товаре, информацию об услуге с использованием доменного имени Заказчика, в порядке, предусмотренном частью второй пункта 8 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, заключает от своего имени соответствующий договор с покупателем (потребителем, пользователем сайта (далее – пользователь)). Правоотношения по указанному в настоящем пункте договору непосредственно возникают между Заказчиком и пользователем.

По запросу Исполнителя, в целях привлечения внимания, формирования и (или) поддержания интереса пользователя к сайту, информация о товаре, информация об услуге также может содержать иную согласованную Сторонами информацию, в том числе о Заказчике, реализуемых товарах, оказываемых услугах и др.

3.3. Заказчик не имеет право на реализацию товаров, услуг с использованием доменного имени Заказчика, оборот (ввоз, хранение, реализация, иное обращение) которых запрещен или ограничен законодательством Республики Беларусь, в том числе в отношении которых установлены запреты или ограничения для их реализации (ввоза, иного обращения) посредством сети Интернет, либо в связи с применением Республикой Беларусь специальных ограничительных мер.



3.4. Заказчик обязан в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, предоставить пользователю соответствующую и всю необходимую информацию о товаре, информацию об услуге согласно пункту 3.1 Договора:

- до момента заключения договора с пользователем;
- при передаче товара (оказании услуг) пользователю;
- при осуществлении дистанционной торговли с использованием доменного имени Заказчика;
- в местах, используемых для описания товаров, в устной форме либо по требованию покупателя в письменной форме способом, определенным соглашением между пользователем и Заказчиком.

3.5. Заказчик обязан обеспечить наличие подробного описания условий и порядка доставки товара и ее оплаты в доменном имени Заказчика. В случае осуществления приема от пользователя наличных денежных средств при производстве с ним расчетов за товары, услуги, Заказчик также обязан разместить в доменном имени Заказчика образец платёжного документа, формируемого с использованием своего кассового оборудования, подтверждающего прием Заказчиком от пользователя наличных денежных средств.

3.6. Заказчик обязан разместить в доменном имени Заказчика сведения об адресе нахождения книги замечаний и предложений.

3.7. Заказчик обязан соблюдать порядок и условия проведения акций, предоставления скидок или иных рекламных мероприятий, установленные законодательством.

3.8. Заказчик обязуется ежедневно проверять на сайте <https://danger.gskp.by> наличие (отсутствие) товаров, предлагаемых к продаже с использованием доменного имени Заказчика, либо документов, действие которых прекращено. Заказчик уведомлён о том, что при наличии товаров либо документов, действие которых прекращено, в реестрах, размещенных на указанном в настоящем пункте Договора сайте, либо при последующем включении их в указанные реестры, реализация таких товаров либо товаров, качество которых подтверждается документами, действие которых прекращено, запрещена. В случае нарушения положений настоящего пункта Договора Исполнитель имеет право заблокировать доступ в ЛК (приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке без предварительного либо последующего уведомления Заказчика об этом), а также Заказчик может быть подвергнут административным взысканиям, предусмотренным статьями 24.7, 24.8 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях, в установленном законодательством порядке.

3.9. Заказчик обязуется ежедневно проверять в сети Интернет на сайтах, принадлежащих соответствующим органам либо организациям, уполномоченным размещать сведения о действии (прекращении, приостановлении, аннулировании) документов об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов, действительность указанных документов, подтверждающих качество товаров, реализуемых Заказчиком с использованием доменного имени Заказчика (например, на сайтах: <https://portal.eaeunion.org/sites/commonprocesses/ru-ru/Pages/ConformityDocsRegistryDetails.aspx>; <https://nsi.eaeunion.org/portal/1995> и др.). В случае приостановления, аннулирования (отзыва), удаления, прекращения указанных в настоящем пункте Договора документов по любым основаниям, реализация Заказчиком указанных товаров запрещается. В случае нарушения



положений настоящего пункта Договора Исполнитель имеет право заблокировать доступ в ЛК (приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке без предварительного либо последующего уведомления Заказчика об этом), а также Заказчик может быть подвергнут административным взысканиям, предусмотренным статьями 24.7, 24.8 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях, в установленном законодательством порядке.

3.10. Заказчик обязан до предложения к продаже товаров с использованием доменного имени Заказчика и при осуществлении дистанционной торговли обеспечить выполнение требований постановления Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь, Министерства здравоохранения Республики Беларусь и государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 05.08.2019 № 64/30/81/47 «О порядке подтверждения наличия документов о качестве и безопасности товаров при их продаже».

3.11. В случае обнаружения Исполнителем нарушений требований законодательства, Договора, инструкций, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке исправить допущенные Заказчиком нарушения либо заблокировать доступ в ЛК (приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке), уведомив по электронной почте либо ЛК Заказчика о допущенных нарушениях с установлением Заказчику срока на исправление указанных нарушений, если Исполнитель не воспользовался своим правом на исправление таких нарушений. В случае, если в уведомлении Исполнителя не будет содержаться срок на устранение допущенных Заказчиком нарушений, срок устранения нарушений для Заказчика в таком случае считается установленным в 1 (один) день с момента направления Исполнителем указанного уведомления Заказчику по электронной почте либо в ЛК.

Исполнитель вправе осуществлять модерацию размещаемой Заказчиком информации в доменном имени Заказчика, информации о товаре, информации об услуге до их публикации на сайте, и осуществлять права согласно части первой настоящего пункта Договора в порядке и на условиях, предусмотренных в инструкциях.

3.12. Под блокировкой ЛК по тексту Договора Стороны понимают полное (без права доступа ко всем функциональным возможностям ЛК) или частичное (с правами временного ограниченного доступа к некоторым функциональным возможностям ЛК, за исключением публикации (размещения) товара для пользователей и других возможностей, предусмотренных инструкциями) ограничение Заказчику доступа к функциональным возможностям ЛК, осуществляемое в одностороннем порядке Исполнителем в случаях, предусмотренных Договором, инструкциями. Вид блокировки ЛК определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

3.13. Заказчик обязуется представлять по соответствующему запросу Исполнителю в течение двух рабочих дней с момента направления Исполнителем запроса по адресу электронной почты либо его размещения в ЛК все необходимые документы, связанные с разрешением любых вопросов покупателей, третьих лиц, государственных органов, а также выполнять иные связанные с этим юридические формальности.



4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ПРИЁМКИ И РАСЧЁТОВ.

4.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказание услуг по Договору определяется на основании утвержденных Исполнителем тарифов (далее – тарифы). Тарифы Исполнителя размещаются на сайте, а в зависимости от вида дополнительных услуг – в ЛК в момент выбора Заказчиком услуги и исходя из условий ее предоставления (оказания). В тарифы включена плата за оказание Заказчику услуг, предусмотренных в части второй пункта 2.1 Договора. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель является плательщиком НДС. Если иное не указано в тарифах, тарифы указываются на сайте и в ЛК без НДС.

В течение срока действия Договора тарифы, а также порядок и условия уплаты вознаграждения Исполнителю по Договору могут изменяться Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке. Порядок и дата вступления в силу изменённых тарифов, порядка и условий уплаты вознаграждения Исполнителю по Договору определяются согласно пункту 1.9 Договора.

Исполнитель самостоятельно и за свой счет определяет существенные условия мероприятий, указанных в части седьмой пункта 2.1 Договора. В связи с тем, что проведение указанных в части седьмой пункта 2.1 Договора мероприятий осуществляется Исполнителем за свой счет, размер вознаграждения Исполнителя по Договору уменьшается на соответствующий размер предоставленных пользователю за отчетный период скидок, бонусов и др. (если применимо). Указанные суммы отражаются в ЛК и (или) в документах, предусмотренных в части второй пункта 4.4 Договора.

4.2. При наличии у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности по оплате каких-либо услуг по Договору, включая по оплате неустойки, процентов за пользование чужими денежными средствами, возмещению убытков и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке заблокировать Заказчику доступ в ЛК (приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке без предварительного либо последующего уведомления Заказчика об этом) до погашения задолженности или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, либо перевести Заказчика на 100% предварительную оплату стоимости услуг. Договор будет считаться расторгнутым (прекращенным) либо измененным с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику на адрес электронной почты и (или) размещения его в ЛК.

4.3. Оплата услуг по Договору производится Заказчиком безналичным банковским переводом на текущий (расчетный) счет Исполнителя, указанный в соответствующих инструкциях, ЛК либо в Договоре, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым (отсрочка платежа), если иное не предусмотрено в Договоре, инструкциях.

Оплата Заказчиком услуги, предусмотренной в пункте 2.1 Договора, в случаях, когда осуществление расчётов за приобретаемые у Заказчика товар, услугу осуществлялись пользователем в безналичном порядке согласно пункту 2.14 Договора, производится в следующем порядке:

- после приема банком или иным поставщиком платёжных услуг безналичных денежных средств от пользователя;



- и не позднее срока, предусмотренного в договоре на эквайринг, заключённом между Исполнителем и соответствующим банком и (или) иным поставщиком платёжных услуг.

Нарушение банком или иным поставщиком платёжных услуг срока перечисления и (или) зачисления денежных средств в пользу Исполнителя согласно части второй настоящего пункта Договора не влечет возникновение ответственности Заказчика перед Исполнителем за нарушение срока оплаты указанной услуги по Договору. Ответственность за нарушение такого срока перед Исполнителем несет банк или иной поставщик платёжных услуг согласно заключённому с ним договору на эквайринг.

Исполнитель имеет право на некоторые виды услуг по Договору выставлять Заказчику обязательный к исполнению счет для осуществления им предварительной оплаты соответствующего вида услуг. Счет направляется Заказчику по адресу электронной почты или размещается в ЛК. При наличии противоречий и (или) разночтений между условиями счета, и условиями, содержащимися в инструкциях, Стороны договорились руководствоваться условиями счета. В случаях, если в счете не будут указаны порядок, условия и (или) сроки оплаты, то Стороны договорились руководствоваться условиями инструкций. Исполнитель вправе не оказывать услуги Заказчику до полной оплаты счета.

Реализация пользователем прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, а также иных прав, предусмотренных иным законодательством, влекущих возврат товаров, денежных средств и др., не являются основанием для уменьшения или изменения стоимости оказанных услуг по Договору.

4.4. Составление акта оказанных услуг, являющегося первичным учетным документом, по всем видам услуг, предусмотренных Договором, инструкциями, производится Сторонами единолично согласно положениям постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Основанием для составления Сторонами акта оказанных услуг являются сведения в виде реестров (отчетов) в отношении оказанных Исполнителем услуг по Договору, содержащиеся в базе данных Исполнителя, которые отражаются в ЛК, и (или) высылаются Заказчику на адрес электронной почты.

4.5. Приемка Заказчиком услуг, предусмотренных Договором, производится не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае, если Исполнителем до 18 часов 00 минут 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным (а когда указанный день является нерабочим, то до 18 часов 00 минут ближайшего следующего за ним рабочего дня), по электронной почте (с последующим обязательным досылком (направлением) Исполнителю посредством почтовой связи оригинала письменных мотивированных возражений в срок не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным) не будут получены (направлены – для письменных возражений) мотивированные возражения Заказчика в отношении оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных Договором, инструкциями, такие услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом, что отражается в составляемых Исполнителем единолично актах оказанных услуг.

В случае направления Заказчиком и получения Исполнителем в установленный настоящим пунктом Договора срок мотивированных возражений



Заказчика, Исполнитель рассматривает их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения и предоставляет Заказчику по адресу электронной почты либо в ЛК мотивированный ответ о согласии либо несогласии с заявленными возражениями, с последующим (при необходимости) внесением соответствующих изменений в акт оказанных услуг, составленный Исполнителем и Заказчиком единолично, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством.

4.6. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента зачисления денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя.

4.7. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок при работе ЛК, в случае их возникновения. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании любых видов услуг по Договору (временный перерыв в работе сайта, ЛК, временная недоступность сайта, ЛК, медленная загрузка страниц сайта, высокий пинг, ошибка в предоставлении отчетов из ЛК, ошибка загрузки размещения товаров и др.), в связи с чем в случае их возникновения это не является основанием для уменьшения стоимости услуг по Договору либо их неоплаты.

В случае проведения плановых и (или) срочных работ Исполнитель имеет право на прерывание доступа к услугам (приостановление оказания услуг по Договору), уведомив об этом Заказчика на сайте, в ЛК и (или) по адресу электронной почты. Стороны соглашаются с тем, что данные перерывы не квалифицируются в качестве непредоставления или ненадлежащего предоставления услуг по Договору в «штатном режиме», если такие перерывы соответствуют условиям настоящего пункта Договора.

Под плановыми работами Стороны понимают совокупность профилактических мер по поддержанию исправного состояния инфраструктуры, оборудования и сети Исполнителя, которые осуществляются силами Исполнителя или его подрядчиков, и продолжительность которых не должна превышать суммарно 60 (шестидесяти) часов в календарный месяц.

Под срочными работами Стороны понимают комплекс мер, имеющих внеплановый характер, которые проводятся для оперативного устранения неисправностей инфраструктуры, оборудования, сети или иного программно-аппаратного комплекса Исполнителя силами Исполнителя или его подрядчиков, продолжительность которых не должна превышать суммарно 60 (шестидесяти) часов в календарный месяц.

Стороны соглашаются с тем, что перерывы в предоставлении услуг по Договору квалифицируются как надлежащее оказание услуг и не включаются во время недоступности услуг, если перерывы стали следствием:

- изменения Заказчиком настроек программного обеспечения, которые прямо или косвенно влияют на предоставление услуг по Договору;

- объективных технических или технологических причин (в том числе дефектов оборудования или программного обеспечения, перебоев в электропитании и т.д.), возникших не по вине Исполнителя, а также если неполадки стали следствием действий или бездействия третьих лиц, которые находятся вне сферы контроля Исполнителя;

- неработоспособности или несовместимости используемого Заказчиком программного обеспечения (оборудования) и т.п.;

- обстоятельств непреодолимой силы.



4.8. Исполнитель также имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае прекращения или приостановления деятельности Заказчика, доменного имени Заказчика, как интернет-магазина, по любым основаниям. Договор будет считаться расторгнутым (прекращенным) с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику на адрес электронной почты и (или) размещения его в ЛК.

4.9. Денежные средства, поступившие от Заказчика, засчитываются Исполнителем, независимо от назначения платежа, как последовательная оплата начисленных услуг в бухгалтерском учете Исполнителя в хронологической последовательности (принцип FIFO) либо иным способом, определяемым Исполнителем в одностороннем порядке.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Стороны принимают на себя обязательство в течение всего срока действия Договора и одного года после его расторжения, прекращения по любым основаниям сохранять конфиденциальную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну либо иную нераскрытую информацию, которые станут им известны в процессе исполнения Договора, и не разглашать их третьим лицам без соответствующего разрешения Стороны, являющейся владельцем конфиденциальных сведений, если иное не предусмотрено законодательными актами.

Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальной следующую информацию, не являющуюся общедоступной и соответствующую требованиям, предъявляемым к коммерческой тайне, о (об): коммерческих условиях Договора, технических особенностях сайта, ЛК и его функциональных возможностях, работниках Сторон, а также иную информацию, переданную Исполнителем Заказчику и обозначенную, как конфиденциальная информация либо коммерческая тайна, и не раскрывать, не разглашать, не публиковать, не распространять, не воспроизводить или иным способом не использовать, не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

5.2. Ответственность за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, конфиденциальную информацию, и иную нераскрытую информацию несет разгласившая Сторона в соответствии с законодательством Республики Беларусь и с учетом особенностей, предусмотренных Договором.

5.3. После прекращения, расторжения Договора по любым основаниям, либо изменения Договора, влекущего невозможность в полном объеме или частично оказывать услуги по Договору, Стороны обязуются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения, прекращения, изменения Договора вернуть друг другу все материалы и документы, содержащие конфиденциальные сведения.

5.4. Отношения Исполнителя и Заказчика в области обработки персональных данных по Договору регулируются следующим образом:

5.4.1. Исполнитель является оператором и осуществляет обработку следующих персональных данных для следующих целей:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок хранения персональных данных
------------------------------------	--	---	-----------------------------------



	данные подвергаются обработке		
Создание (регистрация) и использование личного кабинета на сайте (мобильном приложении)	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Ограничивается 1 годом с даты расторжения пользовательского соглашения (удаления учётной записи пользователя (личного кабинета))
Создание (оформление) заказа, предварительного заказа, контроль статуса заказа	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), адрес доставки, уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Ограничивается 1 годом с даты расторжения пользовательского соглашения (удаления учётной записи пользователя (личного кабинета))
Направление информационной (рекламной, новостной и другой) рассылки посредством электронной почты и (или) SMS, Viber, Push	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя (<i>необязательно</i>), отчество (<i>необязательно</i>), номер мобильного), контактный номер телефона (<i>для рассылки посредством SMS, Viber, Push</i>), адрес электронной почты (<i>для рассылки посредством электронной почты</i>), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личный кабинет, либо до момента отказа (отписки) от получения информационной рассылки
Рассмотрение и опубликование отзывов, ответов, вопросов на сайте (мобильном приложении)	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), уникальный идентификатор клиента	Ограничивается 1 годом с даты расторжения пользовательского соглашения (удаления учётной записи пользователя (личного кабинета))
Оказание клиентской поддержки и рассмотрение поступивших обращений в виде электронного сообщения через сайт (мобильное приложение)	Пользователи сайта (мобильного приложения) зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия (<i>необязательно</i>), собственное имя, отчество (<i>необязательно</i>), номер телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно, заполняется только при желании получить ответ по электронной почте</i>), иные персональные данные, указанные обращении	3 года с даты дачи согласия
Повышение контроля качества обслуживания клиентов контактного центра (в том числе разрешение возможных конфликтных ситуаций,	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет, иные физические лица, обратившиеся	Аудиозапись телефонного разговора, номер телефона абонента, с которого осуществлен звонок, иные персональные данные, указанные в ходе телефонного разговора	6 месяцев со дня дачи согласия



управление качеством консультаций)	на телефоны контактного центра (горячей линии)		
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, связанных с деятельностью Исполнителя, оказываемых им услуг, реализуемых им товаров, анализ таких обращений	Физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, направившие обращение, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество (либо инициалы), адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, личная подпись, иные сведения, указанные в обращении	5 лет с даты последнего обращения, 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений и передачи ее в архив организации
Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных, поданных на имя Исполнителя	Физические лица – субъекты персональных данных, направившие заявление для реализации прав, предусмотренных статьями 10-13 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, идентификационный номер, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, суть заявления, личная подпись либо электронная цифровая подпись, иные сведения, указанные в заявлении	1 год с даты поступления заявления

5.4.2. Заказчик является оператором, а Исполнитель – уполномоченным лицом, в связи с чем Стороны осуществляют обработку следующих персональных данных для следующих целей:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заключение, изменение, исполнение, расторжение договоров с пользователем, учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер мобильного телефона, адрес электронной почты (<i>необязательно</i>), уникальный идентификатор клиента, IP-адрес устройства, метаданные браузера, UUID (универсальный уникальный идентификатор)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения законодательства не проводилась – 10 лет
Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Пользователи сайта (мобильного приложения), зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства, контактный номер телефона, адрес электронной почты	3 года после проведения налоговыми органами проверки



		(необязательно)	соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, связанных с деятельностью Заказчика, оказываемых им услуг, реализуемых им товаров, анализ таких обращений	Физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, направившие обращение, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество (либо инициалы), адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, личная подпись, иные сведения, указанные в обращении	5 лет с даты последнего обращения, 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений и передачи ее в архив организации
Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных, поданных на имя Заказчика	Физические лица – субъекты персональных данных, направившие заявление для реализации прав, предусмотренных статьями 10-13 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, идентификационный номер, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, суть заявления, личная подпись либо электронная цифровая подпись, иные сведения, указанные в заявлении	1 год с даты поступления заявления

5.4.3. Исполнитель обязуется по поручению и в интересах Заказчика совершать следующие действия по обработке персональных данных пользователей, указанных в подпункте 5.4.2 пункта 5.4 Договора: сбор, хранение, обезличивание, изменение, блокирование, предоставление, удаление.

Исполнитель, как уполномоченное лицо, не вправе осуществлять с персональными данными какие-либо иные действия, кроме указанных в настоящем подпункте Договора, в том числе не вправе использовать и распространять персональные данные, передавать третьим лицам, в том числе после прекращения их обработки, без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами Республики Беларусь.

Исполнитель, как уполномоченное лицо, вправе привлекать иных лиц (субуполномоченных) для обработки персональных данных пользователей, указанных в подпункте 5.4.2 пункта 5.4 Договора, в целях такой обработки, без предварительного письменного разрешения Заказчика, и без его письменного уведомления об этом. При этом Исполнитель обязан обеспечить соблюдение привлеченным субуполномоченным лицом обязательств, возложенных на Исполнителя Договором, в том числе связанных с обработкой и защитой персональных данных, а субуполномоченное лицо обязано обеспечить защиту переданных ему персональных данных на уровне не ниже, чем должно быть



обеспечено Исполнителем по Договору, а также надлежащее исполнение обязательств, возложенных на Исполнителя по Договору по таким вопросам.

5.5. В ходе обработки персональных данных пользователей Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), конфиденциальность персональных данных, а также обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

5.6. Срок обработки персональных данных в рамках Договора составляет период, равный сроку действия Договора либо до прекращения, в том числе удаления, обработки персональных данных по заявлению пользователя или по иным основаниям, предусмотренным законодательством, если более длительный срок обработки персональных данных не предусмотрен законодательством Республики Беларусь. После истечения срока обработки персональных данных, Стороны и лица, которые привлечены какой-либо Стороной для целей обработки персональных данных, обязаны удалить их без возможности восстановления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.7. Стороны принимают правовые, технические и организационные меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона. Исполнитель, в частности, принимает, а также постоянно совершенствует следующие правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

(1) правовые меры.

Исполнителем разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Закона и иных актов законодательства Республики Беларусь, регулирующих отношения в сфере защиты персональных данных;

(2) организационные меры:

- назначение Исполнителем лица и (или) структурного подразделения, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

- ознакомление работников Исполнителя с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Исполнителя в области работы с персональными данными;

- определение Исполнителем перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей;

- издание внутренних документов, определяющих политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, локальных правовых актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных правовых актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений при работе с персональными данными, устранение последствий таких нарушений;

- обучение и контроль знаний работников Исполнителя в отношении обработки персональных данных, повышение квалификации работников



Исполнителя в Национальном центре защиты персональных данных Республики Беларусь в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

(3) технические меры.

Исполнителем осуществляется техническая и криптографическая защита персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

5.8. Исполнитель, как уполномоченное лицо, обязуется по письменному запросу Заказчика предоставлять ему информацию, необходимую для подтверждения реализации мер по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона, а также удаления, в том числе прекращения обработки, блокирования, изменения, обезличивания персональных данных.

5.9. В случае поступления к Исполнителю, как уполномоченному лицу, заявлений от субъектов персональных данных (пользователей) по вопросам осуществления прав, предусмотренных статьями 10-13 Закона, Исполнитель обязан в срок, предусмотренный пунктом 5.11 Договора, сообщить об этом Заказчику с приложением копии заявления, а также предоставить заявителю информацию о передаче рассмотрения его заявления Заказчику, как оператору.

5.10. Исполнитель, как уполномоченное лицо, обязан в течение трех рабочих дней со дня поступления запроса Заказчика предоставлять последнему информацию о текущей обработке персональных данных пользователей, необходимую для рассмотрения поступивших к Заказчику, как оператору, заявлений субъектов персональных данных и подготовки ответов на такие заявления, а также по другим вопросам, связанным с реализацией Заказчиком, как оператором, обязанностей перед субъектами персональных данных, предусмотренных Законом.

5.11. Исполнитель, как уполномоченное лицо, обязан в течение трех рабочих дней со дня поступления заявления (запроса) от субъекта персональных данных (пользователя) письменно, посредством ЛК либо по адресу электронной почты уведомлять Заказчика, как оператора, о полученном заявлении (запросе).

5.12. Исполнитель обязан информировать Заказчика, как оператора, о тем случаях, когда ему стало известно, что персональные данные, обработку которых он осуществляет как уполномоченное лицо, являются неполными, устаревшими или неточными.

5.13. Исполнитель обязан по окончании срока действия Договора (прекращения, расторжения Договора по любым основаниям), а также срока действия приложений, заключенных в рамках Договора, в том числе истечении предусмотренных законодательными актами сроков хранения полученных персональных данных прекратить их обработку и удалить персональные данные, направив Заказчику соответствующее уведомление в ЛК либо по адресу электронной почты. По письменному требованию Заказчика Исполнитель высылает Заказчику документы, подтверждающие удаление персональных данных.

5.14. Исполнитель, как уполномоченное лицо, обязан незамедлительно (в течение одного рабочего дня с момента наступления события) уведомлять Заказчика, как оператора, о нарушениях систем защиты персональных данных Исполнителя, в том числе о примерном количестве субъектов персональных данных (пользователях), затронутых нарушением, вероятных неблагоприятных последствиях нарушения системы защиты персональных данных, мерах, принятых



или предлагаемых для устранения нарушения системы защиты персональных данных.

5.15. Иные вопросы, связанные с осуществлением Сторонами обработки персональных данных, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.2. В связи с тем, что Исполнитель согласно пункту 2.14 Договора обеспечивает для Заказчика эквайринг на сайте, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю в срок, установленный частью первой пункта 4.3 Договора, в полном объеме следующие суммы денежных средств (убытки):

- денежные средства, ошибочно зачисленные и (или) перечисленные Заказчику банком или иным поставщиком платёжных услуг при осуществлении эквайринга согласно пункту 2.14 Договора;
- сумму операции, заявленной пользователем к опротестованию;
- сумму операции, в отношении которой пользователем инициирован процесс о признании операции неавторизованной;
- штраф, наложенный на банк или иного поставщика платёжных услуг при осуществлении эквайринга согласно пункту 2.14 Договора платёжной системой в связи с проведением пользователем безналичной операции, за нарушение правил платёжной системы, и выставленный Исполнителю к взысканию (исполнению) банком или иным поставщиком платёжных услуг.

6.3. Заказчик в момент заключения Договора, а также в период его действия подтверждает, что ему известны все требования законодательства, Договора, инструкций в отношении порядка и условий осуществления дистанционной торговли, реализации товаров, услуг, и осуществляемая Заказчиком дистанционная торговля, реализуемые товары, оказываемые Заказчиком услуги соответствуют указанным требованиям. При этом Заказчик подтверждает, гарантирует и заверяет в обстоятельствах Исполнителя о наличии у него всех необходимых в соответствии с требованиями законодательства документов, подтверждающих соответствие, качество и безопасность реализуемых товаров, услуг с использованием доменного имени Заказчика, а также соблюдение Заказчиком прав и гарантий потребителей, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Нарушение Заказчиком положений части первой настоящего пункта Договора по какому-либо основанию, а также иных положений Договора, дает право Исполнителю реализовать на выбор один из указанных ниже подпунктов настоящего пункта Договора либо применить в совокупности все или несколько из подпунктов (а), (б) настоящего пункта Договора:

- (а) потребовать возмещения убытков за каждый случай (факт) нарушения;
- (б) заблокировать ЛК до устранения нарушений;
- (в) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Договор будет считаться расторгнутым (прекращенным) с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику на адрес электронной почты и (или) размещения его в ЛК.



6.4. Заказчик соглашается, что размещение карточки товара на сайте при использовании доменного имени Заказчика может сопровождаться информацией об оценках Заказчика, отзывами о (об) Заказчике, его товарах, услугах, но не ограничиваясь указанным.

Заказчик не возражает против публикации на сайте отзывов пользователей либо иных лиц, зарегистрированных на сайте, а также размещения (распространения) ими на сайте материалов и (или) сообщений, а Исполнитель не может гарантировать достоверность всех отзывов пользователей либо иных лиц, зарегистрированных на сайте. Ответственность за размещенные отзывы несет только лицо, их разместившее, либо пользователь. При этом Исполнитель обязуется оказывать Заказчику содействие в решении любых ситуаций, связанных с модерацией, удалением отзывов, порочащих деловую репутацию Заказчика.

6.5. В случае привлечения Исполнителя или его должностных лиц к административной или иной ответственности в результате нарушения Заказчиком, его должностными лицами законодательства, Заказчик обязуется возместить Исполнителю, его должностным лицам все понесенные ими убытки, включая суммы наложенных административных штрафов, судебных расходов, морального вреда и другие расходы.

6.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке давать указания банку или иному поставщику платёжных услуг, указанных в пункте 2.14 Договора, на перечисление в пользу Исполнителя денежных средств, причитающихся Заказчику, в размерах, необходимых для погашения задолженности, возмещения убытков, уплаты неустойки, процентов и (или) иных сумм, предусмотренных Договором, инструкциями, в пользу Исполнителя.

Сведения о суммах, указанных в настоящем пункте Договора, отражаются в ЛК и (или) в документах, предусмотренных в части второй пункта 4.4 Договора, и (или) высылаются Заказчику по адресу электронной почты.

6.7. Заказчик разрешает Исполнителю размещать (распространять) рекламу и иную информацию, связанную с деятельностью Заказчика и указанную им в доменном имени Заказчика, включая размещать (распространять) в рекламе Исполнителя товар, услуги, предлагаемые Заказчиком при использовании доменного имени Заказчика, товарные знаки, обозначения и логотипы Заказчика, на территории всего мира на срок действия Договора, связанной с рекламой сайта, его сервисов и услуг по Договору. Заказчик предоставляет Исполнителю гарантии, что у него есть право размещать (распространять) рекламу с использованием товарных знаков, обозначений и логотипов, либо иной информации, используемых в доменном имени Заказчика, а также право разрешать предоставлять права на размещение (распространение) товарных знаков, обозначений и логотипов, либо иной информации третьим лицам, включая Исполнителя.

При нарушении Заказчиком гарантий, указанных в части первой настоящего пункта Договора, Исполнитель имеет право воспользоваться положениями, предусмотренными частью второй пункта 6.3 Договора.

6.8. За несвоевременное перечисление Заказчиком каких-либо денежных средств, причитающихся Исполнителю на основании Договора, инструкций и (или) счета, Заказчик уплачивает Исполнителю штрафную неустойку (пеню) в размере 0,1% от несвоевременно перечисленных денежных средств за каждый календарный день просрочки платежа.



6.9. Предоставление отсрочки и (или) рассрочки платежа Заказчику по Договору, инструкциям и (или) счету признается Сторонами коммерческим займом, начисление и уплата процентов по которому производятся на следующий день после истечения предоставленного Заказчику срока оплаты согласно пункту 4.3 Договора. Проценты за пользование коммерческим займом устанавливаются Сторонами в размере трехкратной ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь на день уплаты суммы долга или его соответствующей части. При начислении процентов (в том числе по статье 366 Гражданского кодекса республики Беларусь) количество дней в году принимается условное (360). Проценты за пользование коммерческим займом выплачиваются Заказчиком Исполнителю ежедневно согласно условиям настоящего пункта Договора на день выплаты (платежа) или на день составления Исполнителем расчета (предъявления требования, иска и т.п.). Предоплата и (или) аванс, полученные Исполнителем по Договору, признаются Сторонами беспроцентным коммерческим займом.

6.10. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Заказчика от исполнения принятых по Договору обязательств и обязанностей.

6.11. Проценты за пользование чужими денежными средствами взимаются с Исполнителя не более чем за один календарный день их пользования (неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате).

6.12. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена возмещением реального ущерба, размер которого не может превышать суммы вознаграждения по Договору за два месяца, предшествующих месяцу возникновения ущерба. Упущенная выгода Исполнителем не возмещается.

Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Заказчика или третьих лиц, независимо от того, мог ли Исполнитель предвидеть причинение таких убытков.

6.13. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее – антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и не совершать коррупционных действий при исполнении Договора. В рамках Договора под коррупционными понимаются действия, указанные в статье 25 Закона Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305-3 «О борьбе с коррупцией».

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Договор вступает в силу в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Договора, и действует в течение срока действия регистрации доменного имени email.by, а в части исполнения принятых обязательств и обязанностей – до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств и обязанностей.

7.2. Стороны договорились, что факт передачи, направления и (или) получения сообщения с помощью электронной почты и ЛК может подтверждаться с помощью принтерной распечатки на бумажном носителе данных почтового сервера (например, Microsoft Exchange Server, mail.ru, gmail.com и т.д.) и (или) скриншотом (англ. *screenshot* – «снимок экрана») ЛК, и указанные данные будут признаваться Сторонами в качестве письменных доказательств в суде и других органах, организациях.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если Заказчик допускает нарушения



законодательства о торговле, а также нарушения в области защиты прав потребителей. При обнаружении таких нарушений вне зависимости от того, кто их обнаружил, до направления уведомления об отказе от исполнения Договора Исполнитель направляет Заказчику обязательное для исполнения предписание (требование) о необходимости устранения обнаруженных нарушений законодательства о торговле, защиты прав потребителей, которое Заказчик обязан исполнить незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня после направления предписания (требования) по адресу электронной почты Заказчика и (или) размещения в ЛК, если иной срок не указан Исполнителем в предписании (требовании). Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору на период исполнения Заказчиком предписания (требования) с момента его направления по адресу электронной почты и (или) размещения в ЛК, либо с момента непосредственного обнаружения или получения соответствующих сведений от государственного органа, иного лица. В случае, если Заказчик в установленный предписанием (требованием) срок устранит обнаруженные нарушения, Договор сохраняет свою силу, предоставление услуг по Договору возобновляется. В случае, если Заказчик не устранит нарушения, то Исполнитель направляет Заказчику уведомление об отказе от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, который считается расторгнутым (прекращенным) с момента направления Исполнителем уведомления в адрес Заказчика по электронной почте и (или) размещения уведомления в ЛК, и (или) получения Заказчиком уведомления Исполнителя нарочным в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

7.4. Исполнитель вправе незамедлительно по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа, местного исполнительного распорядительного органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) законодательства о торговле в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Договор будет считаться расторгнутым (прекращенным) с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику на адрес электронной почты и (или) размещения его в ЛК с приложением копии письменного представления уполномоченного контролирующего (надзорного) органа.

7.5. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров по Договору является обязательным. Претензия, направленная по адресу, указанному: (а) для Заказчика – в ЛК и (или) доменном имени Заказчика, (б) для Исполнителя – на сайте, и неполученная Стороной по каким-либо причинам, считается полученной, а претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора – соблюденным. Срок ответа Заказчиком на претензию Исполнителя – 5 (пять) рабочих дней с момента ее направления. Срок ответа Исполнителем на претензию Заказчика – месяц с момента ее получения.

Споры и разногласия по Договору, не урегулированные путем предъявления претензий, разрешаются судом по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.6. Заказчик вправе уступить права как в отношении доменного имени Заказчика, так и в отношении иных прав (требований) по Договору, другому лицу, заключив с ним договор уступки права (требования) в письменной форме в соответствии с положениями § 1 главы 24 Гражданского кодекса Республики Беларусь, только с письменного согласия Исполнителя. Для получения согласия



Исполнителя, Заказчик направляет Исполнителю заявление в ЛК либо по адресу электронной почты по форме, установленной Исполнителем и размещенной на сайте. За рассмотрение Исполнителем заявления Заказчика о предоставлении согласия, Заказчик уплачивает Исполнителю плату согласно тарифам на основании счета, выставленного в ЛК либо направленного на адрес электронной почты.

Заказчик после получения указанного в настоящем пункте Договора согласия Исполнителя представляет Исполнителю подлинник одного экземпляра указанного договора.

7.7. В случае реорганизации Заказчика либо наступления иных событий, влекущих правопреемство, новый заказчик предоставляет Исполнителю документы, подтверждающие переход имущественных прав новому заказчику в порядке правопреемства (копия устава, копия либо выписка из передаточного акта или разделительного баланса и др.), а также заявление о внесении изменений в ЛК.

7.8. ЛК блокируется с момента получения Исполнителем подлинника одного экземпляра договора уступки права требования либо наличия в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей сведений о прекращении деятельности Заказчика. До представления Исполнителю подлинника указанного договора либо документов, подтверждающих правопреемство, доступ в ЛК предоставляется только Заказчику либо блокируется в полном объеме.

7.9. После получения подлинника одного экземпляра договора уступки права требования либо документов, подтверждающих правопреемство, Исполнитель направляет заявки поставщику интернет-услуг для удаления сведений о доменном имени Заказчика из Государственного реестра информационных сетей, систем и ресурсов, и регистрации доменного имени Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов на нового заказчика. Расходы по проведению указанных процедур несет новый заказчик. На основании выставленного новому заказчику счета последний возмещает Исполнителю расходы по уплате им государственной пошлины и услуг поставщику интернет-услуг для удаления и государственной регистрации информационного ресурса (доменного имени Заказчика) в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов.

7.10. В соответствии с пунктом 7.9 Договора новый заказчик получает доступ в ЛК в полном объеме только после оплаты выставленного Исполнителем счета. До оплаты счета ЛК нового заказчика находится в блокировке с частичным ограничением Заказчику доступа к функциональным возможностям ЛК.

7.11. Доступ в ЛК может быть заблокирован Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке с момента внесения в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей записи о ликвидации, прекращении деятельности, банкротстве Заказчика.

7.12. Новый заказчик становится Заказчиком в рамках Договора, имеет права и несёт обязанности по Договору с момента перехода к нему прав с учетом особенностей и процедур, установленных Договором и законодательством.

7.13. Заказчик имеет право без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Исполнителя письменно либо по адресу электронной почты не менее чем за 1 (один) месяц до даты расторжения (прекращения) Договора. Расторжение (прекращение)



Договора не освобождает Заказчика от исполнения обязательств и обязанностей, возникших до момента расторжения (прекращения) Договора.

7.14. Исполнитель имеет право без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив в адрес Заказчика соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым (прекращенным) с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику на адрес электронной почты и (или) размещения его в ЛК, если иная дата расторжения (прекращения) Договора не будет указана Исполнителем в уведомлении.

7.15. При реализации своих прав по Договору Исполнитель имеет право направлять соответствующие уведомления и иные документы Заказчику по адресу электронной почты, размещать их в ЛК, вручать нарочным и (или) направлять их по адресу места государственной регистрации Заказчика.

7.16. В случае непредставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для проведения идентификации Заказчика в соответствии со статьёй 8 Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», Исполнитель вправе реализовать положения, предусмотренные в части второй пункта 6.3 Договора.

7.17. После заключения Договора все предварительные переговоры и соглашения, переписка и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся Договора, теряют силу.

7.18. Наименования статей (разделов) Договора используются Сторонами исключительно для удобства восприятия содержания Договора, и не учитываются при толковании условий Договора. При толковании условий Договора каждая из Сторон принимает во внимание буквальное значение содержащихся в пунктах Договора слов и выражений с учетом собирательной терминологии, предусмотренной Договором.

7.19. Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА.

8.1. Права на всю информацию, представленную на сайте, в том числе на текстовую информацию, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки (знаки обслуживания) и др., принадлежат Исполнителю на законных основаниях и (или) иным правообладателям. Заказчик либо третьи лица не имеют право использовать указанную информацию без предварительного письменного согласия Исполнителя и (или) иных правообладателей.

8.2. Незаконное использование указанной в пункте 8.1. Договора информации влечет ответственность и последствия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА.

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать под реквизитами Заказчика информацию, указанную им в ЛК и (или) в доменном имени Заказчика. Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты в ЛК и (или) в доменном имени Заказчика будут использоваться Исполнителем для исполнения и реализации иных положений Договора.



9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность указанной в ЛК и (или) в доменном имени Заказчика информации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Полное наименование: закрытое акционерное общество «Интернет-магазин Евроопт».

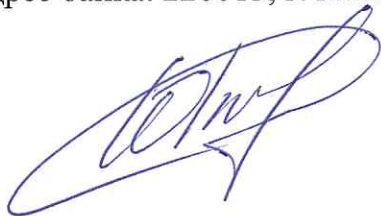
Сокращенное наименование: ЗАО «Интернет-магазин Евроопт».

Место государственной регистрации: 220019, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промузел ТЭЦ-4, кабинет 229.

УНП 691536217.

Банковские реквизиты: р/с BY63ALFA30122773010010270000 в ЗАО «Альфа Банк», BIC ALFABY2X, адрес банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43.

Директор



Ю.И. Бутурля

