

## ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ оформления заказов на интернет-площадке E-mail.by

В соответствии с подпунктом 3.4.10 пункта 3.4 пользовательского соглашения от 14.02.2024 № 1 (далее – ПС), размещенного по адресу [https://api-preprod.emall.by/649008c9c6277\\_publichnyj-dogovor-emall.pdf](https://api-preprod.emall.by/649008c9c6277_publichnyj-dogovor-emall.pdf), устанавливаются следующие порядок и условия оформления заказов (далее – инструкция) на интернет-площадке E-mail.by (далее – сайт).

### 1. Общие положения.

1.1. Передача заказов, оформленных на сайте, осуществляется в пункте выдачи заказа (ПВЗ) либо отделении почтовой связи (ОПС), выбранном Заказчиком из списка, размещенного по адресу <https://emall.by/map>, посредством вручения заказа либо почтового отправления (посылки), либо посредством выбора доступной к оформлению для данного заказа «адресной доставки» (далее – тип доставки).

Возможность выбора формы оплаты товаров зависит от процента выкупа товаров Заказчиком. Порядок расчёта процента выкупа товаров и влияние его на условия оформления заказа предусмотрены в пункте 4 инструкции.

2. Оплата заказа на сайте производится в одной из следующих форм по выбору Заказчика:

2.1. Наличными денежными средствами либо банковской платёжной картой при получении заказа;

2.2. С привлечением кредитных ресурсов ОАО «Паритетбанк» на предусмотренных в соглашении с банком условиях;

2.3. Предварительная онлайн-оплата заказа банковской платёжной картой (доступна не для всех товаров на сайте).

### 3. Порядок оформления заказов на сайте.

3.1. Оформление заказов доступно только зарегистрированным пользователям, соответственно, если у Заказчика отсутствует личный кабинет на сайте, ему необходимо пройти процесс регистрации (<https://emall.by/registration>);

3.2. Необходимо выбрать нужный товар в каталоге и нажать кнопку «В корзину»;

3.3. Далее необходимо перейти в корзину. Для этого следует нажать кнопку с соответствующей иконкой в правом верхнем углу экрана;

3.4. В корзине можно настроить данные о получателе заказа, типе доставки и форме оплаты;

3.5. После введения всех необходимых данных для подтверждения и завершения оформления заказа необходимо нажать кнопку «Оформить заказ», расположенную в правой части экрана.

4. Расчет процента выкупа товаров Заказчиком и влияние его на условия оформления заказа.

4.1. Процент выкупа товаров Заказчиком рассчитывается по следующей формуле:

$$\% \text{ выкупа} = (1 - (S_{отм} / (S_{пол} + S_{отм})) * 100\%, \text{ где:}$$

$S_{отм}$  – сумма стоимости товаров, которые были отменены Заказчиком после оформления заказа или от получения которых Заказчик отказался по любым основаниям;

$S_{пол}$  – сумма стоимости товаров, которые оплачены и получены Заказчиком;

4.2. Период с которого начинается расчёт процента выкупа – 13.12.2024;

4.3. Если расчётный показатель процента выкупа опустится ниже 50%, то Заказчику становится не доступен выбор форм оплаты товаров, указанных в подпунктах 2.1 – 2.2 пункта 2 инструкции.